

Algemene Voorwaarden Idodidid

TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN Idodidid

1. Definities:

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis Idodidid gevestigd in Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer: 24451332

Deelname overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt op het moment dat de door de deelnemer verstrekte opdracht door Idodidid wordt ontvangen, waardoor Idodidid zich jegens de deelnemer verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden reis/retraite/ evenementen.

Deelnemer: de partij met wie Idodidid een overeenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan de algemene voorwaarden. De deelnemer heeft voor of na de inschrijving een telefonische intake met Iddo Drevijn. Daarna ontvangt de deelnemer een bevestiging van de gesloten overeenkomst (boeking). Idodidid is gerechtigd zonder opgaaaf van redenen een boeking te weigeren.

Uitsluiting deelname: De deelnemer die zodanig hinder en last oplevert dat een goede uitvoering van een reis/retraite/evenement daardoor bemoeilijkt, kan door Idodidid worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

Zakelijk boeken:

Wilt u de reis/retraite/evenement zakelijk boeken dan krijgt u van Idodidid de BTW factuur. Heeft u uw reis zakelijk geboekt, dan gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden.

2. Totstandkoming van de deelname overeenkomst:

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van Idodidid. Degene die een reis/retraite/evenement boekt voor andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij/zij aanmeldt. Bij het aanmelden van een minderjarige is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk.

3. Betaling:

Na uw reservering dient u een aanbetaling te voldoen van 25% van de factuursom. Zes weken voor vertrek dient u het restant van de factuursom te voldoen. Wanneer u boekt voor een reis/retraite/evenement die binnen zes weken plaatsvindt, dan betaalt u bij boeking het gehele bedrag ineens. Bij last-minute boekingen zullen wij u vragen de factuursom per omgaande over te maken. Is de reiziger in gebreke of in verzuim met het nakomen van financiële verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van en buiten rechte voor rekening van de deelnemer.

4. Reisinformatie:

De benodigde informatie voor deelnemers aan een reis/retraite/evenement zullen uiterlijk 8 dagen voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden.

5. Wijzigingen door de deelnemer:

Nadat u geboekt heeft, kan het gebeuren dat u iets wilt wijzigen. Tot 28 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en schriftelijk door Idodidid worden bevestigd. Vanaf 28 dagen voor de dag van vertrek zal wijziging in het algemeen niet mogelijk zijn.

6. Wijzigingen door Idodidid:

a. Bij onvoldoende deelname, ziekte van de begeleiding of andere situaties behoudt Idodidid zich het recht voor om een reis te annuleren. U ontvangt daarvan minimaal 15 dagen van tevoren schriftelijk bericht.

b. Als gewichtige omstandigheden daartoe aanleiding geven behoudt Idodidid zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma.

Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Idodidid aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd. In dit geval doet Idodidid een gelijkwaardig alternatief voorstel. Deze verplichting vervalt wanneer de wijziging aan de deelnemer kan worden toegerekend.

De hieruit voortvloeiende schade komt dan voor rekening van de deelnemer. Indien de oorzaak van de wijziging aan Idodidid kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Idodidid. Als beide partijen schuld hebben aan de wijziging, dragen beide partijen ieder hun eigen schade.

7. Aansprakelijkheid:

Idodidid is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis. Wij adviseren u daarom een reis-annuleringsverzekering af te sluiten.

Idodidid heeft het recht indien de situatie zich voordoet wijzigingen aan te brengen. Verloopt de reis niet overeenkomstig met de verwachtingen die de deelnemer op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de reiziger verplicht tijdens de reis in gesprek te gaan met de begeleiding van de reis en een oplossing te zoeken. Ligt de schade bij de accommodatie, de locatie, het vervoer dan is Idodidid niet aansprakelijk. Is er schade ontstaan door overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden dan is Idodidid niet aansprakelijk. De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn eigen ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een gemiddelde, correcte deelnemer. Idodidid is nooit aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en of annuleringsverzekering.

8. Vakantie veiligheid:

Idodidid reist binnen Europa en buiten Europa. Wij geven indien nodig de reisadviezen aan de deelnemers, daarbij volgen we het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Deelnemers besluiten zelf of ze de reis willen maken en of zij voldoende op de hoogte zijn over de veiligheid van het land. De verantwoording ligt bij de deelnemer. Mochten er zich problemen voordoen omtrent de veiligheid van de deelnemer dan blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk. Idodidid aanvaard geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis. Mocht de reis niet door gaan omdat het te gevaarlijk is om naar het desbetreffende land te vliegen en de reis uit te voeren dan blijven de kosten voor de deelnemer.

9. Vervoer van en naar locatie:

Idodidid levert zakelijke pakketreizen met vervoer in overleg met de opdrachtgever. Wij kopen geen vluchten in, deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor vervoer van en naar de locatie. Is uw vlucht vertraagd of zijn er andere problemen met uw vlucht dan is Idodidid niet verantwoordelijk. Is uw reis al gestart en zijn er ter plekke problemen met uw vlucht dan is Idodidid niet verantwoordelijk. Het kan zijn dat een van onze teamleden met u meevliegt of meerijdt ook dan is zij of hij niet verantwoordelijk voor het vervoer en daaruit vloeiende problemen. Alle

voorkomende problemen rondom uw vlucht kunt u verhalen bij de luchtvaart maatschappij.
Het kan zijn dat u vertraging heeft opgelopen met vervoer, vlucht en boot. De gemiste uren van uw reis/retraite/evenement krijgt u niet vergoed.

10. Annulering door de deelnemer en in de plaatsstelling:
Wanneer u besluit uw reis te annuleren gelden de volgende voorwaarden.

Voor retraites gelden deze voorwaarden:

- * Vanaf 31 dagen t/m 15 dagen voor vertrek betaalt u 50% van de gehele reissom.
- * Vanaf 15 dagen tot de vertrekdag betaalt u 100% van de gehele reissom.

Voor reizen langer dan 5 dagen gelden deze voorwaarden:

- * Vanaf 60 dagen tot 45 dagen betaalt u 25% van de gehele reissom
- * Vanaf 45 dagen tot 30 dagen betaalt u 50% van de gehele reissom.
- * Vanaf 30 dagen tot de dag van vertrek betaalt u 100% van de gehele reissom.

Naast annuleren is het mogelijk iemand anders in uw plaats te laten gaan. Het is dan van belang dat de ander aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden voldoet en dat het verzoek uiterlijk 7 dagen voor vertrek wordt ingediend. De aanmelder, de deelnemer en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Idodidid voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom.

11. Annulering door Idodidid:

Bij onvoldoende deelname, ziekte van de begeleiding of andere situaties behoudt Idodidid zich het recht voor om een reis te annuleren. U ontvangt in dit geval minimaal 10 dagen van tevoren telefonisch of schriftelijk bericht. In deze zeldzame gevallen zullen wij proberen u een alternatief aan te bieden. U bent ten allen tijde vrij om het alternatief te accepteren. Indien u het niet accepteert ontvangt u uw geld terug.

Disclaimer:

Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de samenstelling van de informatie die wij op onze website verstrekken, is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig c.q. onjuist is. De informatie op onze pagina's wordt regelmatig aangevuld en eventuele wijzigingen

kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving worden aangebracht. Wij sluiten alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik, of met de tijdelijke onmogelijkheid om onze website te kunnen raadplegen.

Het copyright op de informatie in deze pagina's berust bij Idodidid. Niets uit deze website mag worden verveelvoudigd, opgeslagen, of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Idodidid.

Ook de rechten van het beeldmateriaal op deze site berusten bij Idodidid.

Het is niet toegestaan ons beeldmateriaal van deze site te gebruiken voor andere doeleinden zonder toestemming van Idodidid.

Voor de juistheid van door derden verstrekt en/of samengesteld tekst en beeldmateriaal is Idodidid niet verantwoordelijk